

## СТЪПКИ ЗА ИНТЕРВЕНЦИЯ НА НИВО ГРУПА

### 1. Разпознаване на тормоза от страна на учителя:

Всяка намеса изисква внимателна преценка на ситуацията и нейната тежест. Важно е да се разграничат случаите, в които не се касае за тормоз, а само за игра или приятелско премерване на силите между децата. Наблюдава се поведението на децата, включително и на тези, които само присъстват без активно да участват. За правилната оценка на ситуацията би могло да помогне:

- ❖ ако децата се закачат, бутат или блъскат или си разменят шеги, като при това се смеят, разменят си ролите и позициите и никое от тях няма видимо доминиращо положение, а околните не им обръщат особено внимание, то най-вероятно става дума за игра;
- ❖ ако едно от децата е видимо напрегнато, не се усмихва, опитва се да се махне, ако ролите не се сменят, а другото дете е в постоянно доминираща позиция и това поведение привлича вниманието на околните, то най-вероятно става дума за тормоз;
- ❖ когато се касае просто за приятелска игра, учителят може да се намеси, за да предупреди децата да внимават да не се наранят.

### 2. Прекратяване на ситуация на тормоз:

Задължение на всеки учител/ служител е да се намеси, за да прекрати ситуация на тормоз, на която е станал свидетел или за която е получил сигнал:

- ❖ в случай на физически тормоз децата трябва да бъдат разделени и да се прекрати физическият контакт между тях незабавно;
- ❖ важното е учителят ясно да обяви пред всички, че това е насилие и то е недопустимо поведение. В този момент не е добре да се разпитва за подробности. Това може да се случи на по – късен етап, когато ситуацията е овладяна. Фокусът на интервенцията трябва да бъде насочен към децата-свидетели на тормоза, към средата, а не към участниците в ситуацията на насилие;
- ❖ когато става въпрос за първа проява, която не е тежка по отношение на нанесената вреда, може да се приложи подходът за възстановяване на щетата или да се наложи друга предварително съгласувана мярка.

**3. Подход за възстановяване на щетата - „Всяка щета, нанесена на друг, трябва да бъде възстановена“.** Всеки човек прави грешки. Грешките следва да бъдат поправени, без да се налагат наказания. Този принцип подчертава поемането на отговорност за неприемливо поведение и за позитивно решаване на проблема. Възстановяването на щетите успешно може да се прилага за материални и за нематериални щети.

- ❖ първа стъпка - учителят изслушва детето. Не е желателно детето да се изслушва съвместно с потърпевшото дете;
- ❖ втора стъпка - учителят разговаря с детето и то само предлага как ще поправи грешката си. С негово предложение трябва да се съгласи и детето, потърпевшо от тормоза. Този процес се медитира от учителя на групата ;
- ❖ след изясняване на ситуацията и постигане на договореност, учителят за определен период от време проследява поведението на децата.
- ❖ при преценка, учителят насочва детето и неговите родители към консултация с психолог.

### 4. При повторна ситуация на тормоз и насилие:

Информират се родителите на детето потърпевшо от тормоза или насилието, както и родителите на детето извършило тормоза или насилието и се търси тяхното съдействие. Информира се Директора на детската градина и Координационния съвет. Инициира се работа по случай.

### 5. Действия при насилие на възрастен срещу дете:

При подозрение или установяване на насилие на възрастен над дете незабавно се подава сигнал по Схемата за съдействие по чл. 7, ал.1 и ал.2 от Закона за закрила на детето (схемата е поставена на видно място във всяка група). С пострадалото дете разговаря психолог, който прави оценка и изготвя становище.